

Algemene voorwaarden Adstate

Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van kracht per 1 januari 2014.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle al dan niet schriftelijk vastgelegde aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van Adstate BV, gevestigd te Sneek, ingeschreven bij de KvK te Leeuwarden onder nummer 61352020. Adstate BV zal hierna steeds als “Adstate” worden aangeduid. Als gebruikers worden aangeduid de contractanten met wie Adstate (een) overeenkomst(en) heeft gesloten alsmede de door haar ingeschakelde hulppersonen, waaronder werknemers en derden die door gebruiker zijn ingeschakeld, alles voor zover het betreft het gebruik van de programma's Adstate Funeral Edition en/of Ourmemorialpages.
3. De door Adstate te verlenen diensten bestaan in het aanbieden van software en ondersteuning, waaronder de hiervoor onder punt 2 aangegeven programma's.
4. Adstate is rechthebbende tot het systeem met bijbehorende software en tevens is zij rechthebbende tot de broncode. Adstate is volledig rechthebbende tot de intellectuele eigendomsrechten. Adstate kan desgewenst haar diensten aan derde-gebruikers aanbieden. Tijdens de duur van de overeenkomst heeft Adstate het exclusieve recht op de levering van de door haar aangeboden diensten.

Artikel 2 De verplichtingen van Adstate

1. Adstate is verantwoordelijk voor het hosten van herdenkingssites in de ruime zin van het woord. Adstate staat er voor in dat Adstate Funeral Edition en Ourmemorialpages een beschikbaarheid hebben van ten minste 98% van het tijdvak tussen 8.00 en 22.00 uur, dagelijks.
2. Adstate biedt telefonische ondersteuning op werkdagen tussen 8.00 uur en 16.00 uur. Indien er upgrading dan wel onderhoud van de software dient plaats te vinden zal Adstate gebruikers hierover ten minste 24 uur vóór de downtime, de tijd dat het systeem niet operationeel is, informeren. Upgrading en onderhoud zal met name in de avond en in het weekend plaatsvinden.

Artikel 3 De verplichtingen van de gebruiker

1. De gebruiker dient, voor zover dat in haar vermogen ligt, toe te zien op de juistheid van de aan haar aangeboden informatie, feiten en gegevens ten behoeve van de gedachtenispagina's en, voor zover mogelijk, controleren dat er geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden of mogelijke strijd met wettelijke bepalingen. Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor eventuele licenties van derden die nodig kunnen zijn ten behoeve van de verwerking van de door haar cliënten aangeleverde data.
2. De tussen Adstate en gebruiker gesloten overeenkomst is exclusief aan de zijde van gebruiker.

3. Het is gebruiker niet toegestaan om kennis en wetenschap aan te wenden ten behoeve van concurrerende producten en diensten in welke vorm dan ook.
4. Eventuele foutmeldingen zullen door gebruiker aan Adstate dienen te worden gemeld conform de alsdan geldende instructies en wel binnen een redelijke termijn na ontdekking van het gebrek.

Artikel 4 Aansprakelijkheid Adstate

1. Adstate is slechts aansprakelijk voor enige schade indien deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van haar.
2. Tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid door Adstate heeft gebruiker geen recht op het inhouden van betalingen ingeval het operationele storingen of fouten in het dataverkeer betreffen.
3. De schadevergoedingsplicht van Adstate is beperkt in de zin dat de verplichting slechts geldt tot een maximum dat wordt gevormd door het totaal van de gefactureerde en betaalde diensten gedurende zes maanden die direct voorafgaan aan het schadeveroorzakende incident. Voorts wordt enige gevolgschade, in welke vorm dan ook, uitgesloten. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan het derven van winst, verlies van omzet en eventuele aansprakelijkheden van derden. Eventuele vorderingen aan de zijde van gebruiker dienen onmiddellijk na het plaatsvinden van het incident aan Adstate kenbaar te worden gemaakt, met voldoende onderbouwing, uiterlijk binnen 30 dagen na het plaatsvinden van het incident.

Artikel 5 Betaling

1. Gebruiker is gehouden elke door Adstate verzonden factuur binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te voldoen, tenzij Adstate en gebruiker anders overeen komen.
2. Uitsluitend betalingen aan Adstate of aan een door haar aangewezen entiteit zijn voor gebruiker bevrijdend.
3. Indien een factuur van Adstate niet binnen de hierboven in lid 1 van dit artikel bedoelde termijn is voldaan, is de gebruiker, na ommekomst van die termijn, zonder dat een ingebrekestelling of aanmaning is vereist, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand. Een gedeelte van een kalendermaand geldt in dit verband als hele kalendermaand.
4. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte, komen volledig voor rekening van gebruiker. De vergoeding betreffende buitengerechtigde kosten bedraagt 15% van de hoofdsom.

5. Een afschrift van een door Adstate verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid.
6. De gebruiker dient de factuur meteen nauwgezet te controleren. Bezwaren inzake (de hoogte van) de factuur dienen binnen 8 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan Adstate te worden kenbaar gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn heeft de opdrachtgever zijn (eventuele) rechten ter zake verwerkt.
7. Partijen sluiten iedere vorm van verrekening uit.

Artikel 6 Klachten

Gebruiker verplicht zich om iedere (systeem)fout adequaat aan Adstate te rapporteren. Voorts zal Adstate de volle medewerking van de gebruiker hebben teneinde, ten behoeve van de kwaliteit van de dienstverlening, zo spoedig mogelijk tot herstel te komen. Voor dit herstel zal Adstate zich maximaal inspannen. Zij is echter niet verantwoordelijk voor fouten die zijn veroorzaakt door ondeskundig gebruik, storing van online suppliance of voor omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Adstate vallen.

Artikel 7 Voortijdige beëindiging

Adstate heeft het recht om de overeenkomst te beëindigen indien gebruiker haar verplichtingen, uit de overeenkomst voortvloeiende, niet of niet geheel nakomt. Adstate kan tevens tot onmiddellijke beëindiging overgaan indien het faillissement, de surseance van betaling of een toelating tot de Wettelijke Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen door gebruiker of door derden is aangevraagd.

Artikel 8 Geheimhouding

Het is partijen niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van de ander de inhoud van de algemene voorwaarden met derden te delen en eveneens geldt tussen partijen geheimhoudingsverplichting ter zake van informatie of kennis die zij hebben opgedaan door de samenwerking met Adstate. Een en ander geldt zowel tijdens het ontstaan van de overeenkomst, doch eveneens indien de overeenkomst inmiddels is opgehouden te bestaan.

Artikel 9 Geschillen

Op deze overeenkomst is Engels recht van toepassing. Indien het geschil van technische aard is met betrekking tot functies of mogelijkheden van de programma's c.a. zal beoordeling plaatsvinden door een door partijen tezamen aan te wijzen deskundige. Bij gebreke van overeenstemming zal op verzoek van één der partijen aanwijzing van een deskundige worden gevraagd aan de voorzitter van de British Computer Society. Het advies van de aangewezen deskundige is bindend voor partijen. De aan de procedure verbonden kosten worden door partijen ieder, bij helfte gedragen. Dit laatste kent een afwijking indien één der partijen kennelijk verantwoordelijk is voor het probleem dat aan het geschil ten grondslag heeft gelegen.